

Algemene voorwaarden Rijschool van de Mortel

Geachte heer/mevrouw,

Voor u liggen de algemene voorwaarden van Rijschool van de Mortel. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met autorijschool van de Mortel als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten of producten afneemt van Rijschool van de Mortel.

De rijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 1

1.1 De leerling krijgt theorie en/of praktijkles van een rij-instructeur/instructrice die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur/instructrice dient in het bezit zijn van een geldig WRM certificaat.

1.2 Een toets/examen bij het CBR wordt door Rijschool van de Mortel pas aangevraagd bij het CBR nadat de examenkosten volledig zijn betaald, er een volledig ingevulde eigen verklaring is afgegeven en er volgens de instructeur een reële kans van slagen is. Er wordt hierbij gekeken naar de prestaties van de leerling en niet naar het aantal lessen/rijlespakket.

1.3 De leerling legt een toets/examen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur/instructrice in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen, koffiepauze houden.

1.5 Met een rijles wordt bedoeld: een blok van één uur (60 minuten) of anderhalf uur (90 minuten).

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur/instructrice, een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden of overige situaties van onmacht, wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld wordt er een nieuwe afspraak ingepland. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 2

2.1 Om praktijklessen te volgen moet de leerling de leeftijd van 16,5 jaar hebben bereikt. Tevens dient de leerling zich tijdens de lessen altijd te kunnen legitimeren.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling verlaat, dan zal de instructeur/instructrice altijd 10 minuten op de afgesproken plaats wachten. Is de leerling dan nog niet aanwezig, dan heeft Rijschool van de Mortel het recht om 100% van de les in rekening te brengen aan de leerling.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit dient echter tot uiterlijk 24 uur van te voren te gebeuren. Wordt dit niet binnen uiterlijk 24 uur van te voren gemeld, dan heeft Rijschool van de Mortel het recht om 50% van de rijles in rekening te brengen aan de leerling in verband met de voor de leerling gereserveerde tijd.

2.4 In afwijking van artikel 2.3 wordt een te laat afgemelde rijles niet in rekening gebracht indien er een dringende reden was. Dringend is bijvoorbeeld het overlijden van een naaste familie, begrafenis en/of spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld ziekte, ziekenhuisopname waarbij u weet dat u opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijngebruik, alcoholgebruik en of drugsgebruik naar waarheid aan Rijschool van de Mortel.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in artikelnummer 2.5 vermeld staat of de eigen verklaring niet naar waarheid invult, dan heeft Rijschool van de Mortel het recht de lesovereenkomst per direct te beëindigen zonder enige restitutie van reeds betaalde gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft Rijschool van de Mortel het recht dit te verhalen op de leerling.

2.8 Bij een toets/examen bij het CBR dient de leerling een geldig theoriecertificaat en geldig legitimatiebewijs te kunnen overleggen.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 3

3.1 Betaling geschiedt na de les contant bij de instructeur of per bank binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.2 Pakketten mogen in termijnen betaald worden. De eerste termijn zal gefactureerd worden uiterlijk 2 dagen na inschrijving. De overige termijnen zullen vervolgens naar rato gefactureerd worden.

3.3 2 maal per maand zullen wij de buiten een pakket genoten lessen/afgenomen producten aan u factureren.

3.4 Alle facturen zullen u worden toegezonden per e-mail tenzij anders overeengekomen.

3.5 Indien er niet tijdig betaald wordt door de leerling dan hanteert Rijschool van de Mortel de volgende procedure:

7 dagen na het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde betalingstermijn zal er een herinnering per email aan u toegezonden worden om het openstaande bedrag binnen 7 dagen te betalen.

14 dagen na het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde betalingstermijn zal er een 2^e herinnering (aanmaning) per email aan u toegezonden worden met het verzoek om het openstaande bedrag binnen 14 dagen te betalen.

28 dagen na het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde betalingstermijn zal er een derde herinnering (sommatie) per email aan u toegezonden worden met het verzoek om het openstaande bedrag binnen 7 dagen te betalen.

Bij een betalingsachterstand van meer dan 28 dagen zal Rijschool van de Mortel de rijopleiding stop zetten. Na een betalingsachterstand van 35 dagen zal een incassoprocedure in gang gezet worden. De incassokosten, extra administratiekosten en de te heffen wettelijke rente zijn voor rekening van de leerling.

3.6 Bij aanvraag van het examen/toets dient het examen/toets geld bijgeschreven te zijn op de rekening van Rijschool van de Mortel.

3.7 Voordat de leerling op examen/toets gaat dienen alle termijnen/facturen voldaan te zijn, tenzij anders is afgesproken.

3.8 Bij het behalen van het rijbewijs betaalt Rijschool van de Mortel eventuele niet genoten vooruitbetaalde rijlessen/examens terug. Volgens het betaalde lesuurtarief.

Examens/toetsen:

ARTIKEL 4

4.1 Indien de leerling door dringende zaken niet op een toets/ rijexamen kan verschijnen, dan treedt de restitutieregeling van het CBR in werking.

4.2 Als de leerling niet/te laat op een toets/examen verschijnt of deelname geweigerd wordt door

oorzaken welke aan de leerling toegerekend kunnen worden, zijn de aanvraagkosten voor een nieuwe toets/examen voor de Leerling. Kan de oorzaak aan de rijsschool toegerekend worden, dan zijn de aanvraagkosten voor een nieuwe toets/examen voor de Rijsschool.

4.3 Mocht een toets/examen niet doorgaan omdat het CBR hiertoe besluit vanwege slecht weer door ijsel/sneeuw/mist dan hoeft de leerling geen nieuwe aanvraag te betalen. Een toets/examen wordt dan uitgesteld. De kosten van eventuele extra rijlessen zijn voor de leerling.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten:

ARTIKEL 5

5.1 De Rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie artikel 2.5)

b. De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

5.2 De leerling heeft ten alle tijden het recht te stoppen met de opleiding bij Rijsschool van de Mortel, echter reeds vastgelegde data voor rijlessen, examens en toetsen worden wel in rekening gebracht.

Voor zowel 5.1 als 5.2 geldt: Naar rato zullen pakket-lessen terugbetaald worden. Rijsschool van de Mortel rekent € 20,- aan administratiekosten bij vroegtijdige beëindiging van de les/pakketovereenkomst.

Aanvullende afspraken:

ARTIKEL 6

6.1 De Rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in de lesovereenkomst worden vastgelegd. De algemene voorwaarden blijven ook op aanvullende afspraken van kracht.

Vrijwaring:

ARTIKEL 7

7.1 Als de leerling tijdens de rijles of een toets/rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden dan kan de Rijsschool de leerling in principe niet aansprakelijk stellen. De Rijsschool draagt zelf het risico tenzij de leerling zich in de lesauto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks waarschuwen en ingrijpen van de instructeur toch schade ontstaat of een boete verkregen wordt.

7.2 Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol, drugs of andere middelen welke de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden Dit geldt ook voor medicijnen met een gele/rode sticker op de verpakking. Als blijkt dat een leerling toch onder invloed is zal de rijles niet doorgaan of als deze reeds gestart is wordt deze direct gestopt. Als bij schade blijkt dat de leerling onder invloed was, zal de leerling aansprakelijk gesteld worden.

7.3 Indien de leerling verzwegen heeft dat hij/zij een rijontzegging heeft of geen voertuig mag besturen om welke reden dan ook, zijn de hieruit voortkomende kosten/boetes voor de Leerling. Als bij schade blijkt dat de leerling een rijontzegging had, zal de leerling aansprakelijk gesteld worden.

ARTIKEL 8

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.